«Доброе дело»

О правовой поддержке лиц пожилого возраста

В настоящее время перед пожилыми людьми возникает множество бытовых и жизненных трудностей, с которыми им самим порой трудно разобраться. Кроме того, лицам пожилого возраста нужны дополнительные знания, чтобы не стать жертвами мошенников.

Пожилые люди в силу возраста и состояния здоровья являются наиболее незащищенной группой населения: они становятся жертвами мошенников (в том числе - хищение жилья и денежных средств), не имеют достаточной информации о своих правах и обязанностях, не имеют достаточной возможности защищать свои права и получать достаточную информацию (из-за отсутствия родственников или иных близких людей, из-за отсутствия достаточных денежных средств), не знают кто и как может им помочь.

Александра Сайкина. Старики

Таким образом, можно выделить две основные взаимосвязанные проблемы:

- недостаточность юридических знаний у людей старшего возраста и неумение их применять;
- недоступность юридической помощи для широкой категории нуждающихся граждан: из-за отсутствия финансовых средств для оплаты услуг квалифицированного юриста, незнания своих прав и, соответственно, незнания, куда и к кому можно обратиться за их защитой.

Определение прав пожилых людей

Что такое права человека?

Права человека - это права, которыми наделены все люди, согласно их человеческой природе, независимо от возраста, гражданства, национальной, расовой, этнической принадлежности, языка, пола, сексуальной ориентации или способностей. При соблюдении этих неотъемлемых прав люди могут жить в достоинстве, равенстве и вне дискриминации.

Права человека являются всеобъемлющими, общепринятыми и ключевыми для нашего понимания роли человечества. Концепция прав человека разрабатывалась с течением времени, и уходит истоками в целый ряд философских, моральных, религиозных и политических традиций. Не существует единого исторического, описательного изложения эволюционного развития прав человека в том понимании, которое мы имеем сегодня. Этот факт и придает им универсальное значение. Так что же такое права пожилых людей?

В статье 1 Всеобщей декларации о правах человека говорится, что «все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах». Это равенство не меняется с возрастом: пожилые мужчины и женщины имеют те же права, что и молодые.

Права пожилых людей еще не включены как отдельно взятые права в международные конвенции по правам человека в области экономических, социальных, гражданских, культурных и политических прав. Примерами могут служить право на равную защиту перед законом, право на владение собственностью, право на образование, право на труд и право на участие в управлении государством.

Эмма Эквалл. Бабушка

Почему важно продвигать и защищать права пожилых людей?

Права человека меняют жизнь людей. Защита прав пожилых людей способствует обеспечению достойной и безопасной жизни пожилых, как равноправных членов общества. Дискриминация по отношению к какой-либо группе общества является неприемлемой. В условиях быстрого старения населения усугубляется возрастная дискриминация, и вместе с тем растет необходимость разрешения основных причин появления дискриминации.

Владимир Маковский. Варят варенье

Относясь к пожилым людям с уважением и на равных основаниях с молодыми, мы тем самым создаем условия, которые позволяют всем людям в обществе участвовать и вносить вклад в свое собственное развитие. Важно помнить, что сегодняшняя молодежь в скором времени составит поколение пожилых людей.

Пожилые люди не являются однородной группой. Пожилые мужчины и женщины стареют по-разному и дискриминация, с которой они сталкиваются, часто является многомерной, основанной не только на возрасте, но и на других факторах, таких как пол, этническое происхождение, место проживания, инвалидность, бедность, сексуальная ориентация или уровень грамотности.

Как нарушаются права пожилых людей?

Пожилые мужчины и женщины зачастую лишены доступа к услугам, трудоустройству, или подвергаются неуважительному отношению в силу их возраста и других факторов, таких, как пол или инвалидность. Подвергаются различным формам насилия, включая словесное, сексуальное, психологическое, финансовое (многие пожилые люди не имеют финансовой поддержки, такой как пенсии). Нарушается право социального обеспечения (каждый гражданин вправе получить в государственной системе социальных служб бесплатную информацию о возможностях, видах, порядке и условиях социального обслуживания). Отсутствие гарантированного минимального дохода может стать причиной бедности пожилых людей и их семей. По причине возраста многие не могут получить надлежащую медицинскую и социальную помощь (или могут получать некачественное или недостаточное обслуживание).

Иногда пожилые люди считаются «нетрудоспособными» в силу их возраста – что является нарушением прав человека на рабочем месте, поскольку каждый человек имеет право на свободное трудоустройство. Кроме того, пожилых людей могут лишить работы и вынужденно отправить на пенсию по достижению пенсионного возраста.

Нередки ситуации, когда пенсионер остается один на один со своими проблемами.

Некоторые права могут иметь еще большую актуальность для людей в пожилом возрасте, чем в другие годы жизни, например, право на социальное обеспечение в виде пенсии. Иногда право, признаваемое в молодом возрасте, может не в достаточной мере соблюдаться в пожилом возрасте.

Право на медицинскую помощь

В соответствии со ст. 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

Андрей Шишкин. За здоровье

В соответствии с пунктом 5 указанной статьи пациент имеет право на:

1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;

2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

3) получение консультаций врачей-специалистов;

4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

8) отказ от медицинского вмешательства;

9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

Николай Загорский.
У земской больницы

В рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на 2012 год, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 21 октября 2011 года N 856, гражданам бесплатно предоставляются: первичная медико-санитарная помощь; скорая, в том числе специализированная (санитарно-авиационная), медицинская помощь; специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь.

Действующее законодательство каких-либо особенных процедур, приоритетов по оказанию медицинской помощи для граждан пожилого возраста не устанавливает. Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи утверждаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в зависимости от заболеваний, физического, либо психического состояния пациента.

Каждый гражданин имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, получать консультации у специалистов. По требованию гражданина ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

Таким образом, каждый вправе обратиться к своему лечащему врачу, который обязан разъяснить назначенное лечение и обосновать необходимость тех или иных назначений. Кроме того, в данном случае можно получить независимую консультацию относительно назначенного лечения у специалиста из другого лечебного учреждения, предоставив ему имеющуюся медицинскую документацию и всю информацию о заболевании и ходе лечения.

В случае если гражданин не согласен с качеством оказываемых ему медицинских услуг и лекарственной помощи, а также с фактом отказа в оказании медицинских помощи, в первую очередь, он может обратиться к главному врачу учреждения, где произошло нарушение. Также, в каждой медицинской организации имеется врачебная комиссия. Положение о Врачебной комиссии предусматривает рассмотрение обращений граждан.

Далее, гражданин может обратиться в страховую медицинскую организацию, которая указана в медицинском полисе. В обязанности данной организации входит контроль качества медицинской помощи в соответствии с условиями договора. Телефоны и адреса организации указаны в полисе.

Гарри Герман Роузлэнд. Письмо

Если гражданина не удовлетворяет результат рассмотрения обращения непосредственно в медицинских организациях, то следует перенаправить обращение для рассмотрения в комитет здравоохранения Курской области (Телефон "горячей линии" (4712) 58-78-86 для приема обращений граждан по оказанию медицинской помощи и выписке лекарственных средств; номер телефона "горячей линии" по вопросам "Запись к врачу в электронном виде" (4712) 545-735. e-mail KOMZDRAV@RKURSK.RU).

Право социального обеспечения

Социальную защиту пожилых людей в России регулируют правовые документы, которые можно условно разделить на три группы норм:

1. Нормы, закрепляющие права всех граждан независимо от возраста, в том числе особо значимые для пожилых людей. К ним относятся нормы, прописанные во многих законодательных актах (Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Семейный кодекс Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации и т.д.).

2. Нормы, непосредственно касающиеся прав пожилых людей и соответствующих этим правам обязанностей государства, негосударственных структур и семьи. К этой группе относятся, прежде всего пенсионное законодательство В сферах пенсионного обеспечения и частично социального обслуживания существует достаточно детальная регламентация прав граждан пожилого возраста:

Федеральный закон от 28.12.2013 N 400-ФЗ (ред. от 29.06.2015) «О страховых пенсиях»; Федеральный закон от 28.12.2013 N 424-ФЗ «О накопительной пенсии»; Федеральный закон от 15.12.2001 N 166-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»; Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»; Федеральный закон от 24.07.2002 N 111-ФЗ (ред. от 29.06.2015) «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации» и Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации.»

3.Нормы, регулирующие положение особых категорий пожилых людей (ветераны, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, репрессированные и впоследствии реабилитированные граждане и др.). Наиболее значимыми в данной группе являются Федеральный закон от 12.01.1995 N 5-ФЗ (ред. от 29.06.2015) «О ветеранах» и Закон РФ от 18.10.1991 N 1761-1 (ред. от 30.11.2011) «О реабилитации жертв политических репрессий.»

Главным законом страны является Конституция Российской Федерации. В ней содержатся нормы, закрепляющие права всех граждан независимо от возраста, а также нормы особо, касающиеся пожилых людей.

К ним относятся ст. 7 Конституции РФ, устанавливающая, что в Российской Федерации обеспечивается государственная поддержка пожилых граждан, в том числе через систему социальных служб, установление государственных пенсий, пособий и другие гарантии социальной защиты. Особое значение для положения пожилых людей имеет конституционные нормы о праве на жилище, частной собственности и праве на получение квалифицированной юридической помощи.

Иван Крамской. Пасечник

В соответствии со ст. 41 Конституции РФ пожилые люди, наряду со всеми, имеют право на охрану здоровья и бесплатную медицинскую помощь в государственных и муниципальных учреждениях. Кроме этого в Конституции РФ имеются и другие нормы, обеспечивающие права и свободы пожилых граждан.

В Основах законодательства РФ об охране здоровья граждан впервые было выделено определение прав не только граждан в целом, но и отдельных групп населения в области охраны здоровья.

Одна из таких групп – граждане пожилого возраста. За ними закреплено право на медико-социальную помощь на дому и в учреждениях здравоохранения, на лекарственное обеспечение, в том числе и на льготных условиях. Основы не детализируют порядок и условия получения льгот по оказанию медицинской помощи социальным группам, входящим в категорию «граждане пожилого возраста» (одинокие, престарелые, инвалиды, ветераны, малоимущие пенсионеры и т.д.).

Право социального обеспечения — это совокупность общественных отношений, регулируемых нормами данной отрасли права.

По видам социального обеспечения выделяют правоотношения в связи с предоставлением:

- денежных выплат (пенсии, пособия, компенсации и натуральных видов помощи (продукты, вещи, лекарства, транспорт и технические средства для инвалидов и т.д.);
- социальных услуг и льгот (социальное обслуживание пожилых, инвалидов, детей, медицинская помощь, санаторно-курортное лечение и т.д.).

Общее отношение по социальному обеспечению состоит из пяти видов отношений:

1. Пенсионные отношения, возникающие между работником (гражданином) или семьей и органами социального обеспечения по поводу получения одной из пенсий. Для возникновения этих отношений необходимо наступление определенных юридических фактов:

- возраста;
- стажа работы или выслуги лет;
- инвалидности;
- потери кормильца и др.

2. Отношения по выплате различного рода пособий: по временной нетрудоспособности, семьям, имеющим детей и др.

3. Отношения по предоставлению льгот, компенсаций, социальных услуг определенным категориям граждан, например, ветеранам, инвалидам, многодетным семьям, пострадавшим от радиации и др.

4. Процедурные отношения, возникающие при назначении того или иного вида социального обеспечения.

5. Процессуальные отношения, связанные с рассмотрением споров при получении пенсий, пособий и других видов социального обеспечения, в части, не относящейся к гражданскому процессу.

Наиболее значимым видом социального обеспечения, как по числу обеспечиваемых, так и по объему расходуемых средств является пенсия. Это одна из форм денежных выплат, которая осуществляется государством через специально предназначенные для этого органы и производится из определенного пенсионного фонда. Субъектом данного вида обеспечения является лицо, признанное нетрудоспособным по причине достижения определенного возраста, по признанию нетрудоспособным по медицинским критериям (инвалидность), либо из-за выполнения каких-либо социальных функций (уход за инвалидом 1-ой гр., ребенком - инвалидов, престарелым и т. д.).

Уиллард Меткалф.
Чай на крыльце

Важными чертами пенсии является ее связь с бывшей трудовой деятельностью пенсионера и с размером получаемой ранее заработной платы, ее обязательный характер. Цель пенсии - материальное обеспечение граждан, предоставление им единственных или основных средств к существованию. Существует точка зрения, что пенсия - отложенное на время вознаграждение за труд. Таким образом, пенсия - это государственная выплата, производимая из пенсионного фонда с целью материального обеспечения нетрудоспособных граждан в связи с их прошлой трудовой и иной общественно-полезной деятельностью в размерах, как правило, соизмеримых с размером прошлого заработка.

Следующий вид обеспечения — предоставление льгот, облегчающих материальное положение некоторых категорий лиц в результате того, что часть необходимых денежных трат общество берет на себя. Данный вид обеспечения используется достаточно широко. К нему относится частичная оплата лекарственных средств и коммунальных услуг, оплата частичной стоимости путевок для отдыха и т. д. Еще одним видом обеспечения является натуральное обеспечение, т. е. передача некоторым категориям граждан в собственность или в пользование материальных ценностей. Речь идет о бесплатном обеспечении протезно-ортопедическими изделиями, средствами передвижения, лекарственными препаратами некоторых групп инвалидов, о предоставлении жилья за счет государственного жилого фонда. Распределение данных видов социальной защиты должно идти в широком соответствии с нормативно-правовыми актами, принятыми как на уровне РФ, так и на уровне субъектов федерации.

Александр Шилов. Ожидание

Потребность в социальном обеспечении появилась одновременно с возникновением человеческого общества. В любом обществе независимо от его экономического и политического устройства всегда есть люди, которые в силу естественных, не зависящих от них причин, не могут собственными усилиями приобретать источник средств своего существования. К числу таких людей относятся дети и старики.

Государство предпринимает меры по улучшению жизни пожилых людей. О чем свидетельствует постоянно разрабатываемые Государственные Программы и Стратегии. Остановимся подробнее на Стратегии действий в интересах граждан пожилого возраста до 2025 года. *Проект Распоряжения Правительства Российской Федерации "Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан пожилого возраста до 2025 года" (подготовлен Минтрудом России 08.06.2015)*.

Стратегии действий в интересах граждан пожилого возраста до 2025 года

Стратегия действий в интересах граждан пожилого возраста разработана во исполнение поручения Президента Российской Федерации.

Необходимость подготовки Стратегии обусловлена увеличением численности и доли граждан старше трудоспособного возраста в населении России, а так же усложнением структуры социально-экономической группы пожилых людей.

Цель Стратегии - определение целей, принципов, задач и приоритетных направлений государственной социальной политики в отношении граждан пожилого возраста.

Стратегия направлена на решение вопросов сохранения и улучшения здоровья, повышения продолжительности жизни, улучшения жизнеобеспечения данной категории граждан, защиты их прав и интересов, повышения благосостояния и социального благополучия, создания условий для активного участия в жизни общества.

В Стратегии формулируются подходы к рациональному использованию имеющихся возможностей и предлагаются пути осуществления действий по повышению качества жизни, признанию ценности вклада пожилых людей в социальную, экономическую и культурную жизнь страны, гармонизации интересов различных возрастных групп населения.

Положения Стратегии призваны обеспечить улучшение качества жизни пожилых людей различных возрастных групп, независимо от места их проживания, с учетом их активности в обществе, нуждаемости в помощи и поддержке.

Современное положение граждан пожилого возраста в Российской Федерации.

Всемирный демографический прогноз на ближайшие пятьдесят лет позволяет говорить о тенденции заметного старения населения развитых европейских стран.

Процесс старения населения, выражающийся в возрастании доли пожилых людей, вызван снижением суммарного коэффициента рождаемости и ростом продолжительности жизни. Сегодня во многих европейских странах суммарный коэффициент рождаемости снизился так резко, что старение населения приняло значительные масштабы. Имеется ряд стран, где смертность уже сейчас превышает рождаемость и численность населения сокращается.

По оценкам экспертов, к 2050 году доля лиц пожилого возраста в мире составит 22% от численности всего населения. По данным Организации экономического сотрудничества и развития в экономически развитых странах к 2020 году каждый третий работник будет старше 50 лет. В настоящее время в развитых европейских странах среди лиц в возрасте 55-64 года, занято около половины, в странах Европейского Союза этот показатель составляет порядка 40%.

Для современной России процессы старения населения также являются актуальными, так как происходят на фоне относительно низкой продолжительности жизни населения и сохраняющейся высокой смертности трудоспособного населения.

В связи со старением населения Российской Федерации увеличивается показатель демографической нагрузки пожилых людей. Если в 2007 году на 1000 человек трудоспособного возраста приходилось 326 человек старше трудоспособного возраста, то в 2013 году - 384 человека соответствующего возраста.

Развитие государственной социальной политики, направленной на повышение качества жизни пожилых людей приобретает важное общественно-политическое значение, связанных с проблематикой пожилых людей, для достижения успешного развития страны.

Основные направления государственной поддержки граждан пожилого возраста предусматривают систему правовых, организационных и экономических мер, направленных на обеспечение достойного уровня жизни, доступности социальных услуг, медицинской и специальной гериатрической помощи, лекарственного обеспечения, услуг транспорта, связи,

банковского сектора, информационных и коммуникационных технологий, равного доступа к основным и дополнительным образовательным программам, посильной трудовой занятости, гарантий в части условий и оплаты труда, недопущения при трудоустройстве дискриминации по признаку возраста, создание условий для культурно - досуговой деятельности, занятий физической культурой и спортом.

Вклад граждан пожилого возраста в жизнь общества оценивается в Российской Федерации в различных формах. В их числе - награждение лиц, за заслуги в трудовой, общественной и культурной жизни страны государственными наградами, ведомственными знаками отличия, присвоение им почетных званий Российской Федерации, предоставление за счет средств бюджетов всех уровней, дополнительных мер социальной поддержки (пенсионное обеспечение, предоставление ежемесячной денежной выплаты, льгот по оплате коммунальных услуг и др.).

Содействие участию граждан пожилого возраста в социальной, экономической, политической и культурной жизни способствует система мер, направленная на учет объективных возможностей, потребностей и интересов пожилых людей. Эти меры предусматривают развитие пенсионной системы, совершенствование медицинского обслуживания и лекарственного обеспечения, расширение спектра, объемов и повышение качества предоставляемых социальных услуг, создание условий и механизмов эффективного использования социального и трудового потенциала пожилых людей.

Основным механизмом обеспечения гарантии доходов пожилым людям является пенсионное обеспечение. В Российской Федерации пенсионеры получают страховые, накопительные пенсии, а также пенсии по государственному пенсионному обеспечению.

В рамках Стратегии развития пенсионной системы будет продолжена работа по осуществлению мер, направленных на повышение реального уровня пенсионного обеспечения граждан пожилого возраста и установление достойного уровня пенсий на основе принципа социальной справедливости.

С 1 января 2015 года в России введен новый порядок формирования пенсионных прав граждан и расчета размеров пенсии в системе обязательного пенсионного страхования.

Новая пенсионная формула призвана гарантировать приемлемый уровень пенсионного обеспечения граждан, обеспечить адекватность пенсионных прав заработной плате, а также повысить роль стажа при формировании пенсионных прав и расчете размера пенсии.

Новое пенсионное законодательство сохраняет традиционный для Российской Федерации пенсионный возраст и при этом устанавливает для граждан серьезные стимулы для принятия добровольного решения выйти на пенсию позже. За каждый год более позднего обращения за назначением пенсии применяются повышающие коэффициенты.

Пенсионные права по новой пенсионной формуле в полном объеме будут формироваться у граждан, которые начнут трудовую деятельность в 2015 году. Все сформированные до 1 января 2015 года пенсионные права при конвертации в пенсионные коэффициенты сохраняются и их размер не уменьшается, также как не уменьшается размер уже назначенных пенсий.

Важной частью формирования доходов пожилого населения являются законодательно закрепленные меры социальной поддержки. Основанием их предоставления является принадлежность гражданина к той или иной категории, наделенной особым правовым статусом. Размер этих выплат дифференцируется в зависимости от категории получателей и ежегодно индексируется с учетом инфляции.

Для социальной поддержки пожилых людей, входящих в перечень определенных законом категорий граждан, наряду с ежемесячными денежными выплатами предоставляется набор социальных услуг, предусматривающий предоставление лекарственных препаратов, медицинских изделий, путевок на санаторно-курортное лечение, бесплатного проезда на пригородном железнодорожном транспорте, а также бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

В целях оказания содействия в преодолении трудной жизненной ситуации малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам и иным категориям граждан, которые по независящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации, предоставляется государственная социальная помощь. Виды, размеры и периодичность такой помощи самостоятельно устанавливаются субъектами Российской Федерации.

Одной из важных государственных и социальных функций является оказание услуги по доставке пенсий и пособий гражданам старше трудоспособного возраста. Доставка пенсий производится по желанию пенсионера через кредитную организацию либо через организации почтовой связи и иные организации, занимающиеся доставкой пенсий. В населенных пунктах, расположенных в сельской местности, отдаленных и труднодоступных районах данную функцию реализуют, прежде всего, "Почта России" и иные организации, занимающиеся доставкой пенсий, путем вручения сумм пенсий на дому или в кассе организации, производящей доставку.

Исходя из общей тенденции старения населения и сокращения трудовых ресурсов, с каждым годом будет нарастать потребность экономики в использовании труда пожилых людей.

В связи с этим, стимулирование занятости граждан пожилого возраста является одним из важных направлений государственной политики Российской Федерации и имеет большое значение как с позиции обеспечения доходов пожилых людей, использования имеющегося у них образовательного и трудового потенциала в интересах экономики страны, так и с точки зрения социализации пожилых людей, их интеграции в жизни общества.

В последние годы наметилась устойчивая тенденция роста занятости пенсионеров. После выхода на пенсию продолжает трудиться каждый второй пенсионер.

Перспективы повышения уровня занятости и качества жизни среди лиц, имеющих профессиональное образование, состоят в повышении уровня квалификации (дополнительном профессиональном образовании).

Это позволит удовлетворить возрастающую потребность экономики в квалифицированных кадрах и снизить структурный дисбаланс на рынке труда, в том числе в социальной сфере.

Вместе с тем, занятость пожилых людей осложняется низкой конкурентоспособностью таких работников на рынке труда, вызванной как объективными, так и субъективными обстоятельствами.

В целях повышения доступности услуг в сфере культуры в театрах и музеях страны установлены льготные цены на билеты для людей пенсионного возраста.

Важным фактором развития человеческого потенциала, сохранения и укрепления здоровья граждан, воспитания подрастающего поколения являются физическая культура и спорт, в связи с чем, растет необходимость создания условий, обеспечивающих возможность для населения вести здоровый образ жизни, систематически заниматься физической культурой и спортом.

Ключевым фактором, определяющим образ жизни и качество жизни людей пожилого возраста, их способность участвовать в процессах социально-экономического развития страны, является их состояние здоровья.

В субъектах Российской Федерации заключены соглашения о взаимодействии медицинских, аптечных организаций и органов социальной защиты населения.

Хотя государственное регулирование цен на лекарства сдерживает рост цен на них, и по отдельным жизненно необходимым и важнейшим лекарственным препаратам цены почти не растут, в целом по рынку наблюдается рост цен и расходов населения на медикаменты, в том числе сокращение ассортимента лекарств и исчезновение дешевых препаратов.

Важное место в жизни каждого пожилого человека занимает сфера производства и реализации товаров и услуг.

Оценить данный рынок для пожилых людей непросто, так как он включает в себя множество отраслей от специализированной медицинской техники и лекарственного обеспечения, товаров для *обеспечения* предоставления качественных медицинских услуг и услуг по уходу, оборудования для отдыха и спорта до косметики и пищевых добавок, специализированной недвижимости.

Этот рынок имеет огромный потенциал роста. Учет особенностей пожилых людей как растущей группы потребителей играет свою роль в экономическом развитии, так как генерирование новых рынков с большим разнообразием товаров и услуг для всех возрастов выгодно всем участникам, включая самих пожилых граждан, компании, а также национальную экономику.

В силу физических способностей для граждан пожилого возраста приоритетным аспектом в выборе формата торгового предприятия является шаговая доступность. Данный аспект могут удовлетворить предприятия малых форматов торговли.

Расположенные в непосредственной близости с местом проживания, именно малые форматы торговли могут обеспечить выполнение таких специфических функций, как индивидуальный подход к покупателям, возможность работы в узкой товарной специализации.

Близость торговых объектов к месту жительства граждан пожилого возраста увеличивает возможность потребления свежих продуктов питания с небольшим сроком годности, особенно сельскохозяйственной продукции, что крайне важно для получения сбалансированного и качественного питания пожилого человека.

Важное значение для граждан пожилого возраста имеет обеспечение транспортной доступности. Транспортная доступность для пенсионеров обеспечивается, в том числе, через реализацию социальных проездных билетов по льготной стоимости, которая компенсируется транспортным организациям за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации. Также законодательно определены группы пожилых граждан, имеющих право на льготные тарифы при проезде на авиационном, железнодорожном и автомобильном транспорте.

Важным аспектом для граждан пожилого возраста является возможность участия в общественной жизни страны.

Граждане пожилого возраста являются активными участниками проводимых в России выборов. Законодательно определены процедуры участия пожилых людей в выборах при наличии индивидуальных ограничений здоровья и защиты их волеизъявления.

В Российской Федерации создана Комиссия при Президенте Российской Федерации по делам ветеранов, Российский организационный комитет "Победа", действуют общероссийские, региональные, городские, районные организации пенсионеров и ветеранов.

В Российской Федерации реализуется широкий спектр политических, общественных и культурных мероприятий, направленных на содействие формированию положительного представления о гражданах пожилого возраста.

Формированию позитивного представления о пожилых людях, их активной жизненной позиции способствуют также ежегодно проводимый в стране "Международный день пожилого человека" (1 октября), который отмечается на основании постановления Президиума Верховного Совета Российской Федерации "О проблемах пожилых людей".

В результате реализованных в последние годы мер государственной социальной поддержки укрепилось материальное и социальное положение граждан пожилого возраста, повысился уровень их занятости и доходов. Кроме того, реализуются мероприятия, направленные на сохранение здоровья, продление трудоспособного периода жизни пожилых людей, снижение заболеваемости, смертности и увеличение продолжительности жизни.

Участие пожилого человека в добровольческой деятельности оказывает положительное влияние на такие важные сферы его жизни как здоровье, уровень функциональной активности, уровень физического и психического здоровья, удовлетворенность жизнью, а также способствует уменьшению уровня депрессии, смертности и заболеваемости пожилого человека. Участие в добровольческой деятельности способствует также поддержанию социальных контактов, навыков и знаний, сохранению смысла жизни в пожилом возрасте, повышению социального статуса.

Исходя из вышеизложенного, а также учитывая, что проблемы пожилых людей имеют объективные основания, носят долговременный характер и требуют постоянного внимания, решение вопросов, связанных с улучшением здоровья, социального, экономического и психологического самочувствия, материального благополучия пожилых людей, выходят за пределы отраслевого подхода и требуют мобилизации усилий всех структур общества, а также изыскания дополнительных материальных, кадровых и других ресурсов в новых рамках специальной государственной социальной политики в отношении пожилых людей.

Приоритетные направления стратегии действий в интересах граждан пожилого возраста

•Применение дифференцированного подхода к определению форм социальной поддержки граждан пожилого возраста;
•Стимулирование занятости граждан пожилого возраста;
•Повышение уровня финансовой грамотности граждан пожилого возраста;
•Обеспечение доступа граждан пожилого возраста к информационным образовательным ресурсам;
•Развитие современных форм социального обслуживания;
•Развитие рынка социальных услуг, в том числе расширение форм поддержки негосударственного сектора в сфере оказания таких услуг;
•Формирование условий для организации досуга граждан пожилого возраста;
•Совершенствование системы охраны здоровья граждан пожилого возраста, развитие геронтологической службы, включая подготовку и повышение квалификации специалистов в этой сфере;
•Поддержка добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста;
•Стимулирование производства товаров и оказания услуг в целях удовлетворения потребностей граждан пожилого возраста;
•Защита прав пожилых граждан.

Защита прав пожилых граждан:

-разработка мер, направленных на предупреждение различных форм жесткого обращения и насилия в отношении пожилых граждан;

-рассмотрение вопроса о необходимости создании общественных советов по правам пожилых граждан при постах региональных омбудсменов;

-создание правовых механизмов блокирования информационных каналов проникновения через источники массовой информации элементов криминальной психологии, культа насилия, других откровенных антиобщественных тенденций в отношении пожилых граждан;

-проведение информационных кампании по противодействию жестокому обращению с пожилыми людьми;

-внедрение программ информирования пожилых людей о случаях мошенничества, о мерах по их предотвращению и защиты от жестокого обращении и насилия в отношении пожилых людей;

-включение вопросов о недопустимости жестокого обращением с пожилыми гражданами в образовательные программы;

-формирование действенных механизмов раннего выявления жестокого обращения и насилия в отношении граждан пожилого возраста в организациях социального обслуживания;

- создание правовых механизмов предупреждения недобросовестной рекламы товаров и услуг для пожилых граждан.

Этапы реализации стратегии

Стратегия разработана на период до 2025 года.

Первый этап ее реализации запланирован на период с 2015 до 2020 года.

Второй этап - с 2020 года до 2025 года.

Ожидаемые результаты

Итогом реализация Стратегии станет сформированная система мер, направленных на повышение благосостояния и социально-культурного развития пожилых людей, укрепление их здоровья, повышение продолжительности жизни и активного долголетия.

В заключении отметим, что в России до настоящего времени не произошло формирования достаточно четких подходов к реформированию сложившейся системы социальной защиты. В течение последних лет социальная защита населения России ориентировалась на адресное оперативное решение самых острых, кризисных, жизненных проблем отдельных категорий граждан на заявительной основе. На определенном этапе этот путь был наиболее реальным для практического решения задач в этой сфере и представлялся удачным. Однако время показало, что такой подход не дает долгосрочного эффекта, поскольку не нацелен на профилактику повторений кризисных ситуаций, на перспективную социальную защиту каждого конкретного человека и населения в целом.

Михаил Нестеров.
Старый да малый

Как не стать жертвами мошенников

Пэн Юдель Моисеевич. Последняя суббота

Мошенничество – это обман или злоупотребление доверием с целью завладения чужим имуществом либо правом на чужое имущество (собственность или деньги). Мошенничество является преступлением.

Основной принцип мошенничества — ввести жертву в заблуждение, установив с ней доверительные отношения, и, воспользовавшись этим доверием, побудить ее под тем или иным предлогом добровольно передать деньги, имущество, права на что-либо мошеннику. Эта «добровольность» делает мошенничество особенным в ряду других корыстных преступлений:

- во-первых, жертва, даже поняв, что ее обманули, часто вообще не обращается в правоохранительные органы, стыдясь своего легковерия или, будучи уверенной, в том, что все равно ничего не удастся сделать;
- во-вторых, доказать состав преступления бывает достаточно сложно, так как для этого необходимо подтвердить факт обмана.

Мошенничество и обман пожилых людей – явление отнюдь не новое. Но с каждым годом искусство выманивания денег и новые методы совершенствуются. Отдельно хотелось бы отметить самый распространенный вид мошенничества — медицинское. Жертвой такого мошенничества часто становятся тяжелобольные люди, готовые соглашаться на любую помощь, лишь бы она была действенной. Многие люди с тяжелыми формами рака и другими заболеваниями попадаются на эту удочку. Общая схема мошенничества в медицине такая же, как во многих других сферах: заставить клиента поверить мошеннику и выманить у него деньги в обмен на недейственные услуги или на товары с искусственно завышенной ценой.

Мошенничество построено на знании психологии и стереотипов поведения человека. Стратегия и тактика мошенничества обычно хорошо продуманы. Они направлены на достижение цели с минимальным для мошенника риском. Конкретные способы обмана могут быть очень разнообразными. Иногда это простейшие примитивные приемы, но в некоторых случаях мошенники реализуют сложный план, действуют группой, последовательно перемещая жертву по спланированному заранее пути, чтобы ввести ее в заблуждение. В результате жертвы мошенников впоследствии обычно говорят: «Сам не понимаю, будто какое-то затмение нашло», «Гипноз»… Любопытно, что мошенники используют стандартный набор фраз и жестов, каждая потенциальная жертва знает их и думает, что «уж я-то не попадусь», но, оказавшись в спланированной мошенником ситуации, попадается, как и любой другой. Даже давно придуманные методы мошенничества по сей день работают прекрасно. Сегодня информационная борьба видится нам одним из основных путей противодействия проблеме. Знать, значит быть во всеоружии.

Зачастую пожилые люди становятся жертвами мошенников, когда какой-либо человек, пользуясь неосмотрительностью и невниманием, а также при помощи обмана или злоупотребления доверием похищает денежные средства, имущество гражданина. Мошенники, представляясь работниками социальных служб (представителями государственных органов или дальними родственниками) втираются в доверие к пожилым гражданам, обещают совершение каких-либо положительных действий (предоставление лечения, помощи по дому и т.д.) взамен прося какую-либо «незначительную услугу» - написать заявление, купить пробный образец или заплатить незначительную сумму денег. Однако получается так, что обещанное благо оборачивается значительными потерями: подписанное заявление оказывается доверенностью на распоряжение имуществом; купленный образец либо не пригоден для использования, либо не стоит заплаченных за него денег; а незначительная сумма денег, оплаченная за обещание либо в последующем будет требовать аналогичных регулярных выплат, либо даст аферисту возможность увидеть место где хранятся деньги. Случается и такое, что в результате мошеннических действий пожилые люди лишаются жилья и всего накопленного за жизнь.

Что бы не стать жертвой описанных действий необходимо с осмотрительностью относиться к незнакомым людям, которые предлагают что-либо купить или предложить. Пускать незнакомцев в квартиру не рекомендуется. В случае если гражданин, представляется работником социальной службы или правоохранительных органов, то необходимо проверить документы, позвонить в соответствующий орган и убедиться, что человек с такой фамилией и в такой должности там работает. Также не лишним будет записать себе указанные данные.

Станислав Якушевский. Весна

Любой предлагаемый к подписанию документ необходимо тщательно прочитать и понять. В случае если гражданину что-либо не понятно в документе, то необходимо обратиться за разъяснениями к лицу, которое поможет разобраться в ситуации (родственнику или юристу). В случае если пожилой человек не в состоянии самостоятельно прочитать документ, то ему необходимо обратиться с просьбой для прочтения вслух к лицу, заслуживающему доверия.

В том случае, если гражданин прочитал документ и согласен под ним подписаться, то необходимо проследить, чтобы был подписан именно этот документ, а не какой-то иной (пусть даже и похожий на прочитанный).

Важно помнить – проставленная подпись на юридически значимом документе (договор, доверенность, расписка) порождает у подписавшего его лица определенные обязанности. Например: если подписан договор купли-продажи квартиры, то продавец обязан передать иному лицу продаваемую квартиру; если подписана расписка в передаче денег, то данные деньги необходимо отдать.

Очень критически необходимо относиться к людям просящим заплатить денежные средства. Необходимо четко выяснить за что и в каком размере платит гражданин. При любом сомнении необходимо отказаться от данной услуги. Если гражданин все же платит деньги, то необходимо требовать подтверждение данного факта (либо кассовый чек, либо кассовый ордер, либо расписку в получении денежных средств).

Василий Бакшеев.
За советом

При любом подозрении в том, что гражданина пытаются обмануть, либо если мошенничество уже совершено, то необходимо сообщить об этом в полицию по телефону «02» (с сотового телефона «112»).

По телефону, а в последующем и в письменном обращении, либо при даче объяснения, необходимо указать что произошло, кто совершил противоправное деяние, а также иные заслуживающие внимания обстоятельства.

Диана Денгель .
Время обеда

Пожилые люди, в силу возраста и состояния здоровья, не всегда могут самостоятельно заботится о себе (то есть нуждаются в постороннем уходе). Главными помощниками в данной ситуации должны являться близкие родственники – супруг и дети. Это не только моральное право, но и законодательная обязанность, так ст. 31 Семейного кодекса Российской Федерации указывает, что супруги обязаны строить свои отношения в семье на основе взаимоуважения и взаимопомощи, содействовать благополучию и укреплению семьи, заботиться о благосостоянии и развитии своих детей, а ст. 87 закрепляет норму о том, что трудоспособные совершеннолетние дети обязаны содержать своих нетрудоспособных нуждающихся в помощи родителей и заботиться о них. В случае если дети финансово не помогают своим престарелым родителям, то они вправе обратиться в суд с исковым заявлением о взыскании алиментов.

Не бросайте стариков

Не бросайте стариков, жалейте,
Уважайте старость и лелейте,
Им дарите ласку и вниманье,
И любви великое признанье.
Утешайте в скорби и печали,
В час, когда сердца стучать устали,
Окружите теплотой и светом,
И не ждите скорого ответа.
Не бросайте стариков, любите,
Память об ушедших сохраните.
Сердце на заботу отзовется,
И любовь сторицей к вам вернется.

Татьяна Лаврова

Николай Зайцев.
В гостях у бабушки

Список литературы

1. Конституция Российской Федерации [Текст] : принята всенар. голос. 12 дек. 1993 г. ; Государственный гимн Российской Федерации. - Москва : Юрайт, 2003. – 44 с.
2. Всеобщая декларация прав человека, 1948-1998 [Текст] : [Пер. / Департамент обществ. информации ООН ; Информ.центр ООН в Москве]. - [Б. м.] : Б.и., Б. г. - [32] с.
3. Семейный кодекс Российской Федерации [Текст] : [Федер. закон : принят Гос. Думой 8 дек.1995 г.] : по состоянию на 5 нояб. 2010 г. : (в ред.Федеральных законов от 15.11.1997 № 140-ФЗ [и др.]). - Москва : Юрайт, 2010. - 64 с.
4. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) // КонсультантПлюс [Сайт.]. – Электрон. дан. – [Б.м.], 1997. – URL: http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=166044. – (дата обращения 3.12.2015)
5. О накопительной пенсии [Текст] : Федеральный закон от 28.12.2013 N 424-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2013. - N 52 (часть I). - Ст. 6989
6. О страховых пенсиях [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 28.12.2013 N 400-ФЗ (ред. от 29.06.2015) // КонсультантПлюс [Сайт.]. – Электрон. дан. – [Б.м.], 1997. – URL: http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=181962. – (дата обращения 3.12.2015)
7. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 13.07.2015, с изм. от 30.09.2015) // КонсультантПлюс [Сайт.]. – Электрон. дан. – [Б.м.], 1997. – URL: http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=182956. – (дата обращения 3.12.2015)

8. Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 24.07.2002 N 111-ФЗ (ред. от 29.06.2015) // КонсультантПлюс [Сайт.]. – Электрон. дан. – [Б.м.], 1997. – URL: http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=182075. – (дата обращения 3.12.2015)
9. О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 15.12.2001 N 166-ФЗ (ред. от 21.07.2014) // КонсультантПлюс [Сайт.]. – Электрон. дан. – [Б.м.], 1997. – URL: http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=166036. – (дата обращения 3.12.2015)
10. Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ (ред. от 13.07.2015) // КонсультантПлюс [Сайт.]. – Электрон. дан. – [Б.м.], 1997. – URL: http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=182817. – (дата обращения 3.12.2015)
11. О ветеранах [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 12.01.1995 N 5-ФЗ (ред. от 29.06.2015) // КонсультантПлюс [Сайт]. – Электрон. дан. – [Б.м.], 1997. – URL: http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=181980. – (дата обращения 3.12.2015)
12. О реабилитации жертв политических репрессий [Электронный ресурс] : Закон РФ от 18.10.1991 N 1761-1 (ред. от 30.11.2011) // КонсультантПлюс [Сайт]. – Электрон. дан. – [Б.м.], 1997. – URL: http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=122496. – (дата обращения 3.12.2015)

13. Программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на 2012 год, утвержденная Постановлением Правительства РФ от 21 октября 2011 года N 856 [Текст] // Собрание законодательства РФ. – 2011. - N 44. - Ст. 6270
14. Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан пожилого возраста до 2025 года [Электронный ресурс] : Проект Распоряжения Правительства Российской Федерации (подготовлен Минтрудом России 08.06.2015) // КонсультантПлюс [Сайт]. – Электрон. дан. – [Б.м.], 1997. – URL: http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=PNPA;n=10340. – (дата обращения 3.12.2015)
15. Нестерова, Г. Ф. Социальная работа с пожилыми и инвалидами [Текст] : учебник / Г. Ф. Нестерова, С. С. Лебедева, С. В. Васильев. - Москва : Академия, 2009. - 286 с.
16. Права человека. Информационная поддержка в библиотеке [Текст] : учебно – метод. пособие / И.А. Савина. – Москва: Литера, 2010. – 202 с.
17. Писарев А.В. Образ пожилых в современной России [Текст] / А.В. Писарев // Социс. - 2004. - № 4. - С. 51 – 57.
18. Технологии социальной работы [Текст] : Учебник под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. – Москва: ИНФРА-М, 2002. - 400с.
19. Консультант Плюс: справ. прав. системы - URL: http: // www.consultant.ru.
20. Гарант: справ. Системы –URL: http: // www.garant.ru.